

Semaine pour l'emploi  
des personnes handicapées

# Dossier de presse



CONFÉRENCE DE PRESSE à Paris - Musée DAPPER  
LE 8 NOVEMBRE 2012

Contacts presse :

Agence Albera Conseil, Bertrand de Tilleul,

Tél : 01 48 24 04 50 - Courriel : [bdetilleul@alberaconseil.fr](mailto:bdetilleul@alberaconseil.fr)

Agefiph, Ghislaine Cristofolletti, Attachée de presse,

Tél : 01 46 11 00 69 - Portable : 06 21 65 41 96 - Courriel : [g-cristofolletti@agefiph.asso.fr](mailto:g-cristofolletti@agefiph.asso.fr)





# Sommaire

## 16<sup>ème</sup> SEMAINE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES Accroître la mobilisation au cœur de la crise

1. 6<sup>ème</sup> ÉDITION DE L'OPÉRATION UN JOUR, UN MÉTIER EN ACTION
2. 5<sup>ème</sup> ÉDITION DE L'OPÉRATION HANDICHAT
3. 3<sup>ème</sup> ÉDITION DE JOB STUDIO

### ANNEXES :

- QU'EST-CE QUE L'AGEFIPH ?
- LES CHIFFRES 2011 DE L'AGEFIPH
- LES CHIFFRES DE LA POPULATION HANDICAPÉE ACTIVE
- QUELQUES DONNÉES 2012





La Semaine pour l'emploi des personnes handicapées 2012 se tient du 12 au 16 novembre dans un contexte de forte dégradation du marché du travail. La part des personnes handicapées dans la demande d'emploi a atteint 7,5% en juin 2012 contre 6,4% en décembre 2011. Cette réalité confère à l'édition 2012 une dimension cruciale pour maintenir et soutenir les progrès enregistrés ces dernières années en matière d'emploi des personnes handicapées. Elle offre ainsi un temps fort de mobilisation des entreprises et des personnes handicapées ainsi que l'occasion d'une diffusion amplifiée des messages de l'Agefiph auprès de l'opinion publique.

Comme lors des trois dernières années, cette semaine se déroule sous le signe du partenariat FIPHFP – Agefiph – L'Adapt. Une coordination qui se repère grâce au macaron commun présent sur tous les documents édités pendant cette période.

Chaque année, l'Agefiph s'investit, avec ses partenaires, dans de nombreuses actions sur le plan national. Plus de 300 événements seront organisés sur tout le territoire, notamment grâce aux opérations Un jour, un métier en action, Job Studio et Handichat qui sont déclinées en région.

## LES ACTIONS DE L'AGEFIPH PENDANT LA SEMAINE

### 1. 6<sup>ème</sup> ÉDITION DE L'OPÉRATION UN JOUR, UN MÉTIER EN ACTION

Devant le succès rencontré et la progression constatée de l'opération depuis 6 ans, celle-ci se poursuit en 2012. Plus de 2 000 binômes devraient être créés pendant la Semaine.

#### Le principe :

Une entreprise accueille, sur une journée, un ou plusieurs demandeurs d'emploi handicapés pour leur permettre de découvrir un poste de travail, un métier, une entreprise, un secteur d'activité, aux côtés du salarié valide qui occupe le poste.

#### Les objectifs :

Ce n'est pas une opération de pré-embauche mais une action découverte de métiers.

- Pour le demandeur d'emploi handicapé : passer une journée en entreprise, en binôme avec un salarié et découvrir un secteur d'activité, une entreprise, un métier.
- Pour l'entreprise : accueillir une personne handicapée afin de démystifier le handicap dans l'entreprise et faire découvrir ses métiers.

### 2. 5<sup>ème</sup> ÉDITION DE L'OPÉRATION HANDICHAT

L'intérêt qu'a suscité la formule auprès des internautes, entreprises et partenaires de l'Agefiph explique la poursuite et le succès de l'opération.

**Le principe :** Une véritable web TV, émettant en direct 11 heures par jour, tout au long de la semaine.



### Handichat 2012, c'est toujours :

- 11 chats par jour : 1 chat conseil et 10 chats entreprises ;
- 50 entreprises qui répondent aux questions des personnes handicapées et qui recrutent ! Des milliers de postes sont à pourvoir ;
- Des émissions conseil pour aider les personnes handicapées à trouver un emploi, à évoluer, à se former, à créer son entreprise ou à rédiger son CV ;
- Des reportages, des interviews de personnalités et des émissions avec Grégory Cuilleron, l'ambassadeur de l'Agefiph.



Droits photo : Interneto

### Mais Handichat 2012, ce sont aussi des nouveautés avec :

- Une nouvelle ambiance avec un grand appartement aménagé en studio ;
- Des nouveaux canaux de diffusion : **Handichat est accessible depuis les mobiles, les tablettes et sur Facebook ;**
- Le rythme change : les chats entreprises durent 40 minutes pour plus de dynamisme et alternent avec des programmes de 20 minutes;
- Grégory , l'ambassadeur de l'Agefiph anime deux types d'émissions. En plus de « Grégory les cuisine », **une nouvelle émission intitulée «Au menu de Grégory Cuilleron» lui permet de « cuisiner « les entreprises sur leurs actions en matière d'emploi des personnes handicapées ;**
- **« Le Grand témoin » : nouvelle émission également où une personnalité est reçue pour un entretien sur la question de l'emploi des personnes handicapées.**

Les partenaires d'Handichat 2012 :



Une opération co-organisée avec Interneto :  interneto.fr

Plusieurs partenaires s'associent à Handichat pour donner le maximum de visibilité à l'évènement : la radio Vivre FM (émet en Ile-de-France et sur internet), le réseau Cyber-bases (840 sites en France), Pôle emploi (qui animera également l'émission « Mon CV en question »), Météojob et Hanploi.com.

### « Grégory les cuisine »

Initié en 2011, le concept permet à Grégory Cuilleron de recevoir dans une cuisine 5 invités « people » ou politiques, pour parler de leur actualité et de leur vision du monde du travail pour les personnes handicapées. Grégory leur propose de les « cuisiner », avec quelques ingrédients et ses questions impertinentes.



Droits photo : Interneto



En 2012, 5 invités :

- o **Elodie Lorandi**, nageuse handisport, médaillée d'argent à Londres 2012 ;
- o **Damien Abad**, jeune député centriste de l'Ain, handicapé de naissance (maladie rare, l'arthrogrypose) ;
- o **Michaël Jérémiasz**, tennisman handisport, triple champion olympique, co-fondateur de l'association «Comme les autres» qui a pour ambition d'offrir à des personnes en situation de handicap la possibilité de vivre des expériences ordinaires et extraordinaires, pas ou peu développées pour les unes, dites inaccessibles pour les autres ;
- o **Marie-Arlette Carlotti**, ministre déléguée chargée des personnes handicapées ;
- o **Pierre Blanc**, Directeur général de l'Agefiph.

## « Les grands témoins »

### Concept

Entretien avec une personnalité sur le thème de l'emploi des personnes handicapées ou plus précisément sur celui de la journée.

### Invités confirmés

- **Frédéric Cameo Ponz**, Président du Réseau des Boutiques de Gestion et Président du Concours Talents.
- **Arnaud Assoumani**, champion paralympique français de saut en longueur aux Jeux de Pékin en 2008 et élu en 2012 au Comité international paralympique.
- **Dorine Bourneton**, pilote handicapée qui a obtenu son brevet de pilote privé à l'âge de vingt ans, quatre ans après son accident. Médaille d'or de l'Aéro-club de France. Aujourd'hui co-fondatrice d'une société de production.
- **Xavier Berthet**, société Handigo, chargé de l'opération Innov'access à Grenoble.

Le studio Handichat est installé au 6, Cité de la Roquette, 75011 Paris.

>>> Retrouvez l'intégralité du programme sur <http://handichat.fr/programme>

## Grille des programmes Handichat 2012

| Horaires       | lundi 12 novembre               | mardi 13 novembre  | mercredi 14 novembre                  | jeudi 15 novembre                | vendredi 16 novembre            |
|----------------|---------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Thématique     | Trouver un emploi               | Faire reconnaître son handicap et compenser son handicap | S'orienter et se former               | Conservser son emploi et évoluer | Créer son entreprise            |
| 9h - 9h50      | HandiChat, l'émission           | HandiChat, l'émission                                    | HandiChat, l'émission                 | HandiChat, l'émission            | HandiChat, l'émission           |
| 9h50 - 10h     | Le grand témoin                 | Le grand témoin  | Le grand témoin                       | Le grand témoin                  | Le grand témoin                 |
| 10h - 10h40    | <b>EDF</b>                      | <b>Aviva/ORC</b>   | <b>ERDF</b>                           | <b>STEF</b>                      | <b>Technip</b>                  |
| 10h 40 - 11 h  | Halte aux idées reçues          | Halte aux idées reçues                                   | Halte aux idées reçues                | Halte aux idées reçues           | Halte aux idées reçues          |
| 11h - 11h40    | <b>CRIT</b>                     | <b>Pôle Emploi</b>                                       | <b>Disney</b>                         | <b>Club Med</b>                  | <b>Efidis</b>                   |
| 11 h 40 - 12 h | Ma rencontre avec... (Portrait) | Ma rencontre avec... (Portrait)                          | Ma rencontre avec... (Portrait)       | Ma rencontre avec... (Portrait)  | Ma rencontre avec... (Portrait) |
| 12h - 12h45    | <b>Atos</b>                     | <b>Lucien Barrière</b>                                   | <b>Malakoff Médéric</b>               | <b>Monoprix</b>                  | <b>Go Sport</b>                 |
| 12h 40 - 13 h  | Grégory les cuisine             | Grégory les cuisine                                      | Grégory les cuisine                   | Grégory les cuisine              | Grégory les cuisine             |
| 13h - 13h40    | <b>CASA</b>                     | <b>Accenture</b>   | <b>Néolia</b>                         | <b>TF1</b>                       | <b>Groupe BEL</b>               |
| 13 h 40 - 14 h | Mon CV en question              | Mon CV en question                                       | Mon CV en question                    | Mon CV en question               | Mon CV en question              |
| 14h - 14h40    | <b>Casino</b>                   | <b>PMU</b>   | <b>Bouygues Immobilier</b>            | <b>EFS</b>                       | <b>Open</b>                     |
| 14 h 40 - 15 h | Au menu de Grégory              | Au menu de Grégory (Carrefour)                           | Au menu de Grégory (Disney)           | Au menu de Grégory               | Au menu de Grégory              |
| 15h - 15h40    | <b>GRT Gaz</b>                  | <b>SNCF</b>  | <b>KFC + Greg</b>                     | <b>Ville de Poitiers</b>         | <b>Penelope</b>                 |
| 15h 40 - 16 h  | Halte aux idées reçues -rediff  | Café de Laetitia (Som Ortec)                             | Halte aux idées reçues -rediff        | Café de Laetitia ( Devoteam)     | Halte aux idées reçues -rediff  |
| 16h - 16h40    | <b>STIF</b>                     | <b>GrDF</b>  | <b>Chat entreprise</b>                | <b>Norauto</b>                   | <b>Chat entreprise</b>          |
| 16 h 40 - 17 h | Au menu de Grégory (Poitiers)   | Au menu de Grégory (Lucien Barrière)                     | Au menu de Grégory (KFC)              | Au menu de Grégory (Casino)      | Au menu de Grégory (Go Sport)   |
| 17h - 17h40    | <b>Banque Postale</b>           | <b>Pierre &amp; Vacances</b>                             | <b>Assystem</b>                       | <b>Areva</b>                     | <b>Chat entreprise</b>          |
| 17 h 40 - 18 h | Mon CV en question (redif.)     | Mon CV en question (redif.)                              | Mon CV en question (redif.)           | Mon CV en question (redif.)      | Mon CV en question (redif.)     |
| 18h - 18h40    | <b>Brinks</b>                   | <b>Fnac</b>  | <b>Capgemini</b>                      | <b>Ernst &amp; Young</b>         | <b>Chat entreprise</b>          |
| 18 h 40 - 19 h | Au menu de Grégory (EFS)        | Au menu de Grégory (Areva)                               | Au menu de Grégory (Malakoff Médéric) | Au menu de Grégory (Club Med)    | Au menu de Grégory (HP)         |
| 19h - 19h40    | <b>Carrefour</b>                | <b>Arkema</b>  | <b>Logement Français</b>              | <b>ST Microelectronics</b>       | <b>Chat entreprise</b>          |



### 3. 3<sup>ème</sup> ÉDITION DE JOB STUDIO

Le Job studio est une prestation de préparation à l'emploi. 12 Job Studio seront organisés un peu partout sur le territoire national.

#### L'objectif :

Apprendre aux personnes handicapées, dans le cadre d'un parcours pédagogique personnel et professionnel, à présenter le meilleur d'eux-mêmes (savoir-être) et à valoriser leurs compétences professionnelles (savoir-faire), en amont de l'entretien de recrutement.

#### L'action :

Cet évènement créé en 2010 consiste en un parcours en 6 étapes se déroulant chacune dans un espace, permettant la valorisation des qualités personnelles et le développement des compétences professionnelles des demandeurs d'emploi.

Le Job studio est organisé en sept grands espaces.

#### 1/ L'espace Accueil

Accueil et accompagnement des participants.

#### 2/ L'espace Ateliers coaching

Basé sur 4 ateliers collectifs, de 45 minutes chacun, portant sur des points de la personnalité et des compétences, animés par des spécialistes du développement personnel (coachs) et de l'orientation professionnelle. Chaque atelier regroupe 8 personnes handicapées.

Certains ateliers sont prévus en présence de traducteurs en LSF.

Les thèmes des ateliers sont :

- Gérez vos émotions en entretien

Les participants découvriront les techniques leur permettant d'être plus sûrs d'eux et à l'aise en entretien d'embauche.

- Préparez-vous à l'entretien d'embauche

Une vidéo explicative présentera les attitudes positives et négatives lors d'un entretien d'embauche. Echange avec les participants.

- Apprenez à mieux vous présenter

Les participants découvriront comment se présenter et parler de leur handicap face à un recruteur.

- Restylez votre image

Les participants seront sensibilisés à l'importance de l'apparence physique, les codes vestimentaires, la gestuelle et le comportement pour être plus probant.

#### 3/ L'espace Multimédia

Les participants handicapés pourront bénéficier de conseils sur leur CV via des bornes internet. Sur cet espace, des coachs et des collaborateurs Cap emploi accompagneront les participants. Le site Agefiph et son espace emploi seront à disposition.



#### 4/ L'espace Aides et Services de l'Agefiph

Présentation des aides et services de l'Agefiph par des collaborateurs de l'Agefiph.

#### 5/ L'espace Image

En présence d'un coach « image », cet atelier permettra aux participants de travailler les aspects vestimentaires, maquillage, coiffure.

#### 6/ L'espace Entreprises-partenaires

- Pour les entreprises : séance de coaching (2 heures) pour mieux préparer les recruteurs aux spécificités des entretiens de recrutement de personnes handicapées
- Pour les participants : entretiens-test en présence de responsables des ressources humaines d'entreprises et de recruteurs ayant pour objectifs de mettre à profit les principes découverts lors des ateliers et sur le pôle multimédia. L'entretien se déroulera sur une durée de 30 minutes, soit 20 minutes d'entretiens-test et 10 minutes de débriefing.

#### 7/ L'espace Bilan post entretiens-test

Les coachs se tiendront à disposition des participants pour aborder des questions individuelles suite à leurs entretiens-tests. Ces échanges seront limités à 10 minutes par personne.

#### 12 Jobstudio dans toute la France

- Lundi 12 novembre : Granville (50) ; en Isère.
- Mardi 13 novembre : Yvetôt (76) ; Paris ; Annecy.
- Mercredi 14 novembre : Flers (61) ;
- Vendredi 16 novembre : Chambéry.

Mais également dans l'Ain, la Drôme, dans la Loire, le Rhône, et en Aquitaine.





## 1. QU'EST-CE QUE L'AGEFIPH ?

Issue de la loi du 10 juillet 1987 et agréé par décret, l'Agefiph<sup>1</sup> gère le Fonds de développement de l'emploi des personnes handicapées dans le secteur privé alimenté par les contributions versées par les entreprises qui ne comptent pas 6% de personnes handicapées à leur effectif et choisissent ainsi d'honorer leur obligation d'emploi.

L'Agefiph est administrée dans une logique paritaire par les partenaires sociaux et associatifs. Chaque année, le ministre chargé de l'emploi approuve son budget. L'association est soumise au contrôle de la Cour des Comptes, de l'Igas et de l'IGF.

La loi a investi l'Agefiph d'une mission de développement. Ainsi, les moyens qu'elle apporte viennent amplifier les politiques publiques et de droit commun. Son champ de compétences couvre le secteur privé. Parallèlement, et conformément à la loi, elle est liée au FIPHFP<sup>2</sup> par une convention qui prévoit que l'Agefiph met à la disposition de ce dernier des moyens qu'il lui achète.

Les financements de l'Agefiph se distribuent en deux grandes catégories :

- 60% sont consacrés à des aides directes aux personnes handicapées (formation, aides techniques, mobilité, etc.) et aux entreprises (aides à l'embauche, au maintien dans l'emploi, aux aménagements de situations de travail, etc.)
- 40% financent les opérateurs qui délivrent des services ou des prestations.

On distingue trois grandes offres de services : conseil aux employeurs (Alther), placement (Cap emploi<sup>3</sup>), et maintien dans l'emploi (Sameth). En outre, des prestations sont délivrées dans des domaines faisant appel à une expertise spécialisée parmi lesquelles : compensation des handicaps visuels, moteurs, auditifs, psychiques ou intellectuels, aide à la création d'activité, conseil en ergonomie, aide à la définition de projet professionnel, etc.

### La contribution annuelle à l'Agefiph

Elle résulte du nombre de bénéficiaires manquant dans les effectifs de chaque établissement. Son montant varie selon la taille de l'entreprise :

| Taille de l'entreprise | Montant par bénéficiaire manquant | Soit par bénéficiaire manquant |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| De 20 à 199 salariés   | 400 fois le Smic horaire          | 3 544 € brut                   |
| De 200 à 749 salariés  | 500 fois le Smic horaire          | 4 430 € brut                   |
| 750 salariés et plus   | 600 fois le Smic horaire          | 5 316 € brut                   |

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, si une entreprise n'a engagé aucune action<sup>4</sup> en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés pendant une période supérieure à 3 ans, le montant de la contribution par bénéficiaire manquant est porté à 1 500 fois le Smic horaire, soit 13 530 € brut.

<sup>1</sup> Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées

<sup>2</sup> Fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées dans les fonctions publiques

<sup>3</sup> Co-piloté par l'Etat, le FIPHFP, Pôle emploi et l'Agefiph et financé à 60% par l'Agefiph

<sup>4</sup> Embauche, stagiaire, intérimaire, sous-traitance...



## 2- LES CHIFFRES 2011 DE L'AGEFIPH

322 300 salariés handicapés en 2009 dans les établissements privés assujettis (Source Dares).

Un réseau de partenaires opérationnels

103 Cap emploi

99 Sameth

97 Alther

... mais aussi un ensemble de compétences mobilisées pour informer et sensibiliser les entreprises, accompagner les personnes handicapées dans la découverte concrète d'un métier...

67 134 embauches soutenues par l'Agefiph ainsi que 2 494 créations d'activité et 5 581 contrats d'apprentissage et de professionnalisation.

Plus de 17 500 personnes maintenues dans l'emploi avec le soutien de l'Agefiph.

Sur les 128 400 établissements assujettis, 61 % ne contribuent pas à l'Agefiph (année 2009) . Soit parce qu'ils ont atteint le quota, soit parce qu'ils s'engagent à l'atteindre au travers d'un accord agréé.

484 M€ de contributions versées par 47 520 établissements privés. Pour la troisième année consécutive, ce montant est en baisse.

### Evolution de la collecte Agefiph

#### Evolution des montants collectés (en millions d'euros) et du nombre d'établissements contribuant à l'Agefiph



NB : les données de la collecte 2012 sont provisoires (photographie à mi-septembre). L'estimation de la collecte 2012 (à fin décembre) est comprise entre 468 et 470 M€.



### 3- LES CHIFFRES DE LA POPULATION HANDICAPÉE

#### Point Infos

Les catégories statistiques A-B-C correspondent à l'ensemble des personnes tenues d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi. Depuis janvier 2010, les bénéficiaires de l'AAH (seule) sont estimés car ils ne sont plus repérés comme bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

**Les personnes reconnues handicapées** (selon Handicap et Santé auprès des Ménages HSM 2008, Insee)

2,5 millions de personnes bénéficiaires de l'obligation d'emploi de personnes handicapées âgées de 15 à 64 ans en 2008, soit 6 % de la population totale des 15-64 ans (41 millions)

#### Caractéristiques :

- 56 % sont des hommes, 49 % pour l'ensemble des 15-64 ans
- 48 % ont 50 ans et +, 29 % pour l'ensemble des 15-64 ans
- 81 % sont de niveau infra IV (< BAC), 56 % pour l'ensemble des 15-64 ans
- 51 % sont de niveau infra V (< CAP, BEP), 31 % pour l'ensemble des 15-64 ans

**Taux d'activité** : 46 % contre 71 % pour l'ensemble des 15-64 ans (actifs occupés + chômeurs) / population totale 15-64 ans

**Taux d'emploi** : 36 % contre 64 % pour l'ensemble des 15-64 ans (actifs occupés) / population totale 15-64 ans

**Taux de chômage** : 22 % contre 10 % pour l'ensemble des 15-64 ans (nombre de chômeurs) / (actifs occupés + chômeurs de 15-64 ans)

#### Nature des handicaps de la population d'âge actif (enquête Handicap et santé 2008)

- 48 % déficience motrice
- 13 % déficience sensorielle
- 7 % déficience intellectuelle
- 14 % déficience psychique
- 18 % autres déficiences ou non précisés

#### La population handicapée et le marché du travail (milieu ordinaire)

Les demandeurs d'emploi handicapés (DETH) inscrits à Pôle emploi fin décembre 2011:

- 295 611 DETH de catégories A.B.C (+ 13,9 % en 1 an soit + 36 095 chômeurs DETH) ; ils représentent 6,4 % de l'ensemble des DE (4 584 152 DE, + 5,3% en 1 an) ;



#### Caractéristiques :

- 56 % sont des hommes, 49 % pour l'ensemble des DE
- 41 % ont 50 ans et +, 19 % pour l'ensemble des DE
- 78 % sont de niveau infra IV (< BAC), 58 % pour l'ensemble des DE
- 30 % sont de niveau infra V (< CAP, BEP), 19 % pour l'ensemble des DE
- 53 % sont chômeurs de longue durée (>= 1 an), 39 % pour l'ensemble des DE.

## 4- QUELQUES DONNÉES 2012

Pour les travailleurs handicapés, des entrées en formation plus nombreuses dans un contexte d'aggravation du chômage.

Le nombre de demandeurs d'emploi handicapés poursuit sa progression avec 339 617 demandeurs inscrits en catégories A-B-C, soit une augmentation à champ constant de 15,6% en un an (+7,0 % pour le tout public). La part des demandeurs d'emploi handicapés de 50 ans et plus (43 %) est deux fois supérieure à celle du tout public et ne cesse de progresser (+ 5 points en deux ans). Par ailleurs, l'ancienneté moyenne d'inscription au chômage des personnes handicapées continue d'augmenter et atteint 22 mois contre 16 mois pour le tout public.

Les difficultés d'insertion demeurent en dépit d'une plus forte mobilisation des contrats aidés par l'Etat. Le réseau Cap emploi a contribué, au premier semestre, à près de 27 000 recrutements de travailleurs handicapés, tous types de contrats confondus, soit une baisse de 4 % en un an, diminution accentuée pour les contrats durables.

Les entrées en formation pour les personnes accompagnées par les Cap emploi ont progressé au 1er semestre 2012 avec notamment une croissance de 10 % pour les formations qualifiantes alors que le nombre total de personnes accompagnées est resté stable. (Source tableau de bord Agefiph n°40).