

# Enquête d'opinion sur le handicap

Harris Interactive pour L'ADAPT – septembre 2009



## Enquête d'opinion grand public sur le handicap / sept 2009

Conçue et réalisée en exclusivité pour L'ADAPT par Harris Interactive

Menée auprès de 1000 Français

- âgés de 15 ans et plus
- représentatifs de la population française (méthode des quotas selon quatre critères : âge, CSP, région et sexe)

Questionnaires administrés on-line

Date de réalisation : du 09 septembre au 15 septembre 2009



Enquête d'opinion grand public sur le handicap / sept 2009

## Difficulté pour la personne handicapée : travail et mentalité

Les deux principales difficultés rencontrées au quotidien par les personnes handicapées sont selon les Français :  
la difficulté à trouver un emploi (42%)  
le regard des autres (32%)

Puis viennent :

Le manque de respect des règles destinées à aider les personnes handicapées dans leur vie quotidienne (29%)

La difficulté à trouver un logement adapté au handicap (27%)

L'accès difficile aux lieux publics (27%)

L'accès aux transports (20%)

La difficulté à trouver une formation professionnelle adéquate (10%)

La difficulté à pratiquer un loisir, à voyager (9%)



Enquête d'opinion grand public sur le handicap / sept 2009

## Le travail : premier facteur d'insertion de la personne handicapée

Le facteur d'insertion : 46% des Français estime que le travail est l'un des principaux facteurs d'insertion pour les personnes handicapées  
>2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> facteur d'insertion pour 29% et 24%: la facilité à se déplacer et l'accessibilité des lieux publics  
>4<sup>e</sup> facteur d'insertion pour seulement 21% : un entourage familial et amical présent

51% des Français ayant une activité professionnelle déclarent que leur entreprise embauche des travailleurs handicapés (vs 16% déclarent ne pas avoir de renseignements sur la présence de salarié handicapé dans leur entreprise)

Seul 29% des salariés déclare être en contact avec une personne handicapée dans leur travail dont 13% travaillant régulièrement avec une personne handicapée.



Enquête d'opinion grand public sur le handicap / sept 2009  
**L'accueil du travailleur handicapé  
en entreprise est l'affaire de tous**

85% des interrogés (tout à fait et plutôt d'accord) pense que « *le succès de l'intégration de la personne handicapée dépend de tous et pas seulement d'elle* ».

>83% estime qu'avant d'intégrer une personne handicapée, il faut adapter le poste au handicap

>68% estime qu'il faut préparer/former l'équipe au travail avec une personne handicapée

65% (tout à fait et plutôt pas d'accord) des personnes interrogées ne pense pas que l'intégration d'une personne handicapée « ait des répercussions négatives sur la charge de travail du reste de l'équipe »



Enquête d'opinion grand public sur le handicap / sept 2009

## La nature du handicap, un critère d'intégration professionnelle

72% des personnes interrogées (plutôt pas d'accord et pas d'accord du tout) ne pense pas qu'il « *leur serait personnellement difficile de travailler avec une personne handicapée quelque soit la nature de son handicap* »

53% des Français trouve « facile » et 28% « assez facile » l'intégration d'une personne atteinte d'une invalidité lui permettant de pratiquer une activité professionnelle.

Passée cette déclaration préalable, on constate que la nature du handicap apparaît comme un frein à l'intégration professionnelle :

59% estime difficile d'intégrer une personne handicapée mentale/ psychique

58% une personne aveugle

54% une personne handicapée moteur



Enquête d'opinion grand public sur le handicap / sept 2009  
**L'amélioration de l'insertion :  
rôle des associations et engagement individuel**

Pour 90 % des Français, le travail des associations est primordial pour l'application des dispositifs en faveur des personnes handicapées

Pour 89% des sondés, en dehors des lois, c'est l'engagement de chacun au quotidien qui peut améliorer l'insertion des personnes handicapées

43% des personnes interrogées déclare qu'en tant qu'individu, elle sait comment elle pourrait améliorer l'insertion des personnes handicapées

En revanche, 32% ne se positionne pas sur cette affirmation d'où un travail de sensibilisation important à mener auprès du grand public.



# Regard sur l'emploi des personnes en situation de handicap dans la Fonction publique

## Echantillon

Echantillon de **612 personnes**, soit **363 agents de la Fonction publique** issus des trois Fonctions publiques (Etat, territoriale et hospitalière) et **249 élus** (maires/ premier adjoints, Présidents / vice Présidents d'EPCI, conseillers généraux et régionaux, députés, sénateurs).  
La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la méthode aléatoire.

## Dates

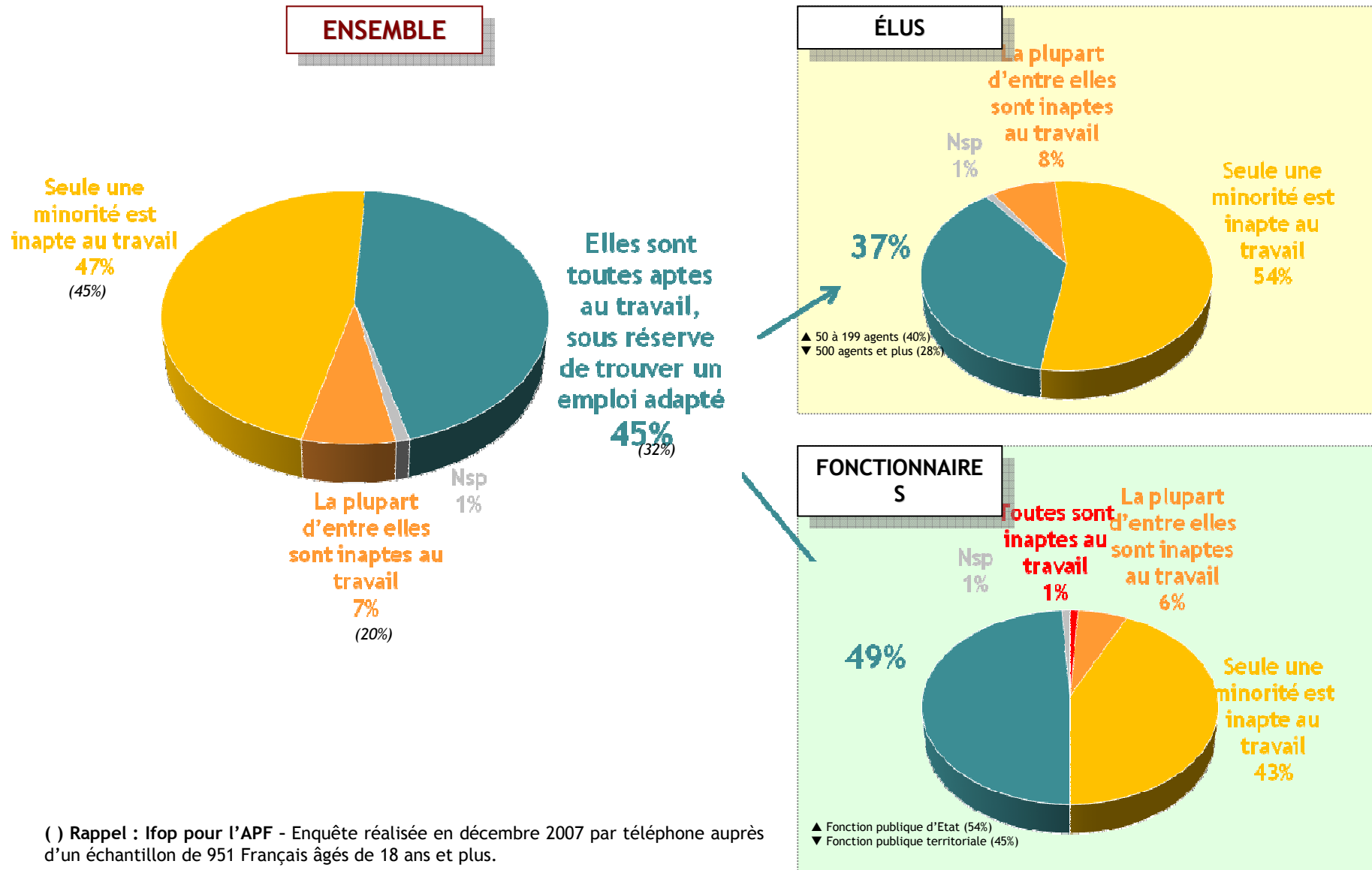
Du 24 août au 2 septembre 2009





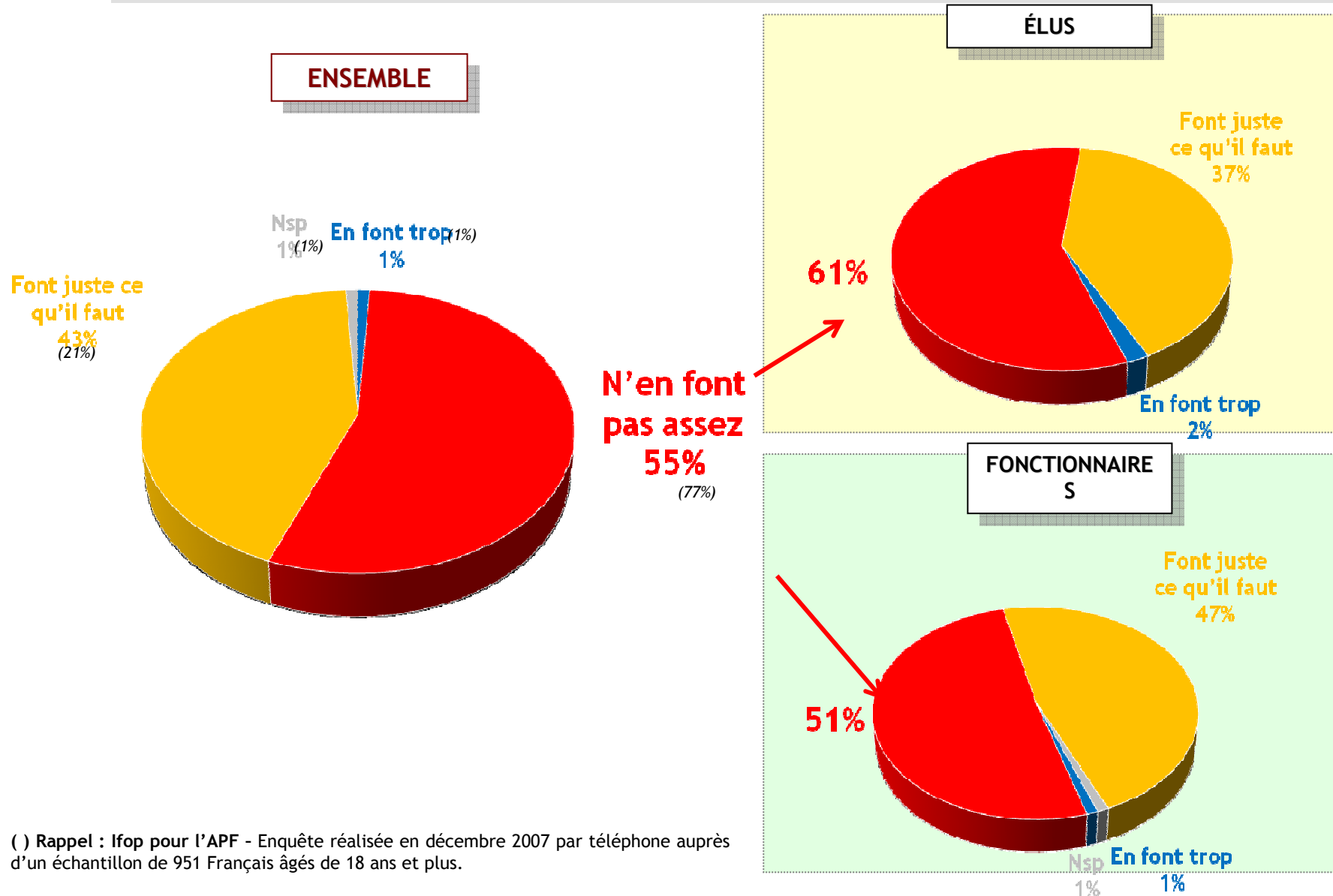
Près d'un répondant sur deux considère que les personnes en situation de handicap sont toutes aptes au travail, sous réserve de trouver un emploi adapté. Ainsi, elles s'avèrent moins septiques que le grand public même si les élus ont une position plus proche de celle de leurs

*Question : En pensant aux personnes en situation de handicap ou de maladie invalidante, avez-vous le sentiment que ...?*



## Une majorité d'élus et de fonctionnaires considère que l'action des pouvoirs publics en faveur des personnes en situation de handicap est insuffisante.

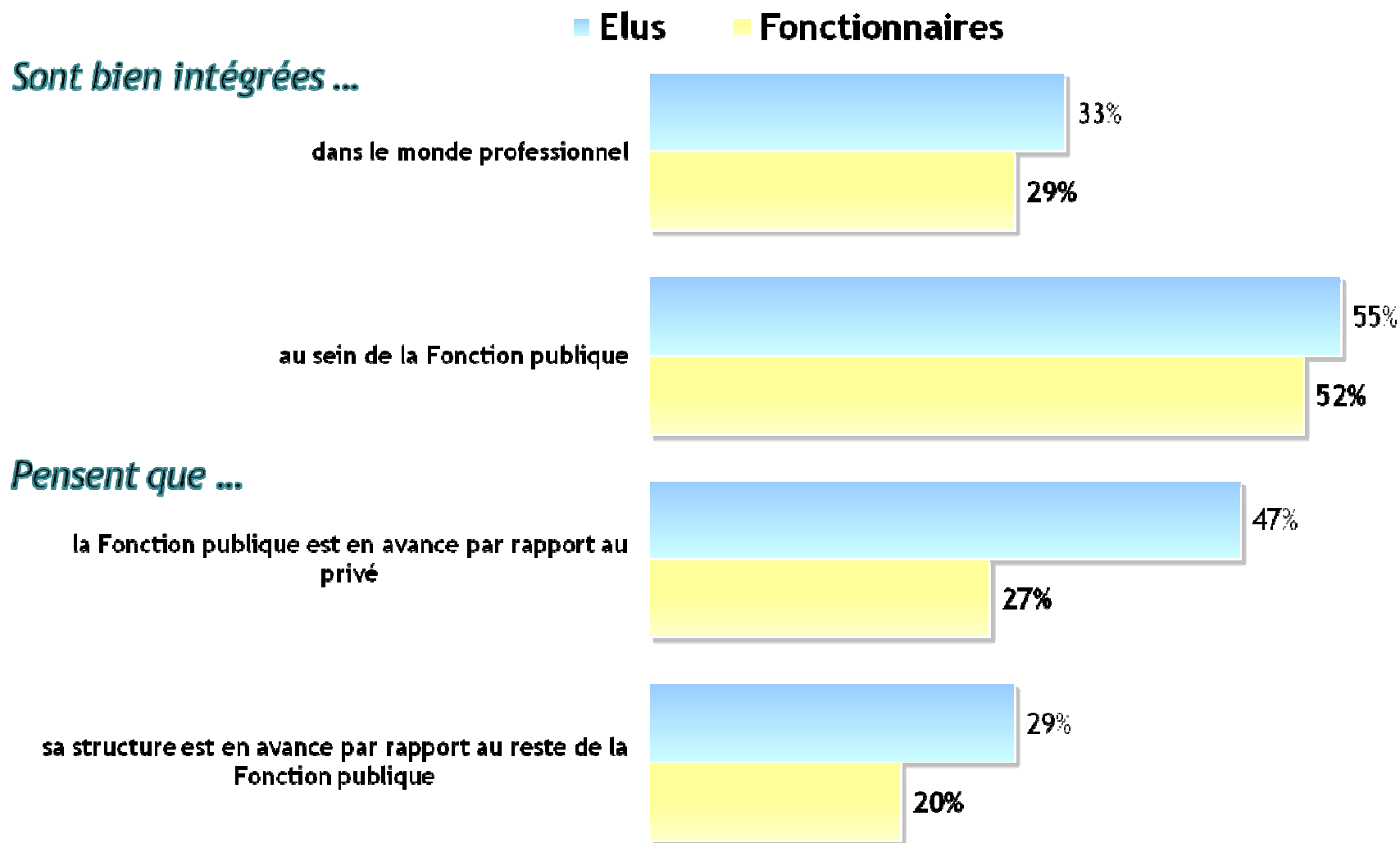
*Question : En ce qui concerne l'aide aux personnes en situation de handicap ou de maladie invalidante, avez-vous le sentiment que les pouvoirs publics ... ?*



( ) Rappel : Ifop pour l'APF - Enquête réalisée en décembre 2007 par téléphone auprès d'un échantillon de 951 Français âgés de 18 ans et plus.

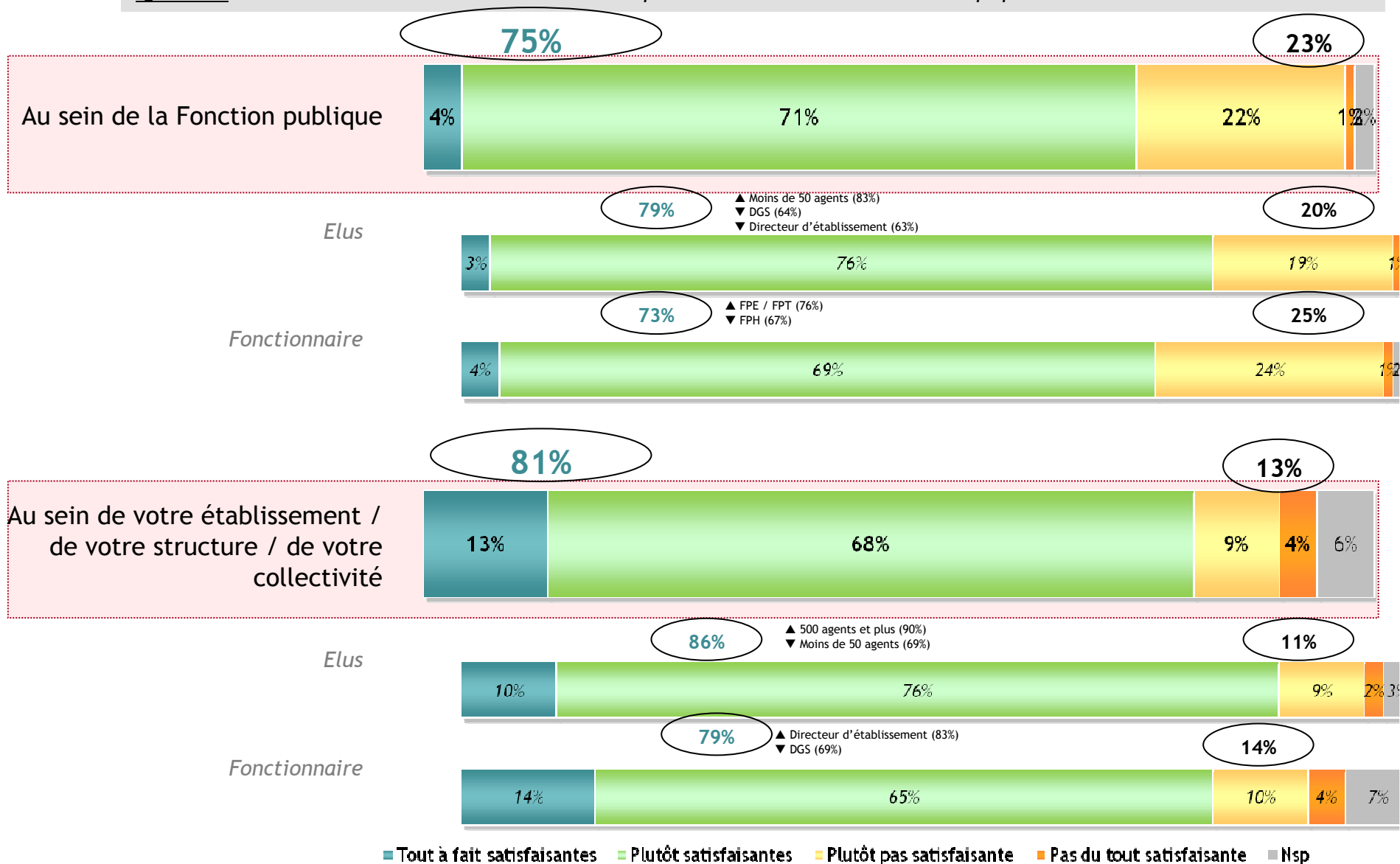
## Situation des personnes handicapées au sein de la fonction publique par rapport au secteur privé : le constat des élus est plus positif que celui des fonctionnaires

*Question : Et par rapport aux entreprises privées, avez-vous le sentiment que la Fonction publique en général est plutôt en avance, plutôt en retard ou au même niveau que les entreprises privées en ce qui concerne l'obligation d'emploi des personnes en situation de handicap ?*



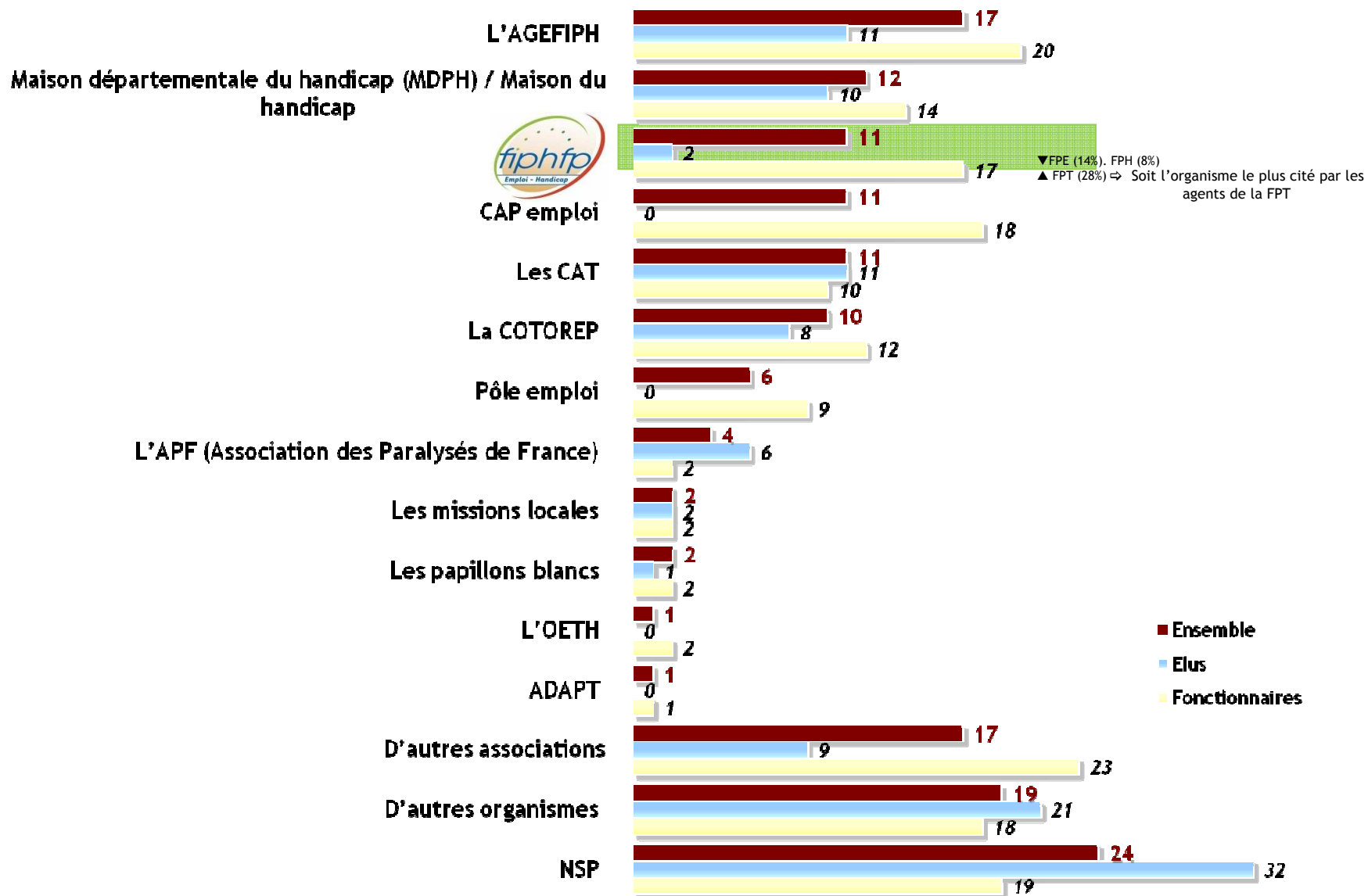
# Des jugements positifs à l'égard des conditions de travail des personnes en situation de handicap au sein de la Fonction publique en général et plus encore au sein de son propre établissement.

Question : Diriez-vous des conditions de travail des personnes en situation de handicap qu'elles sont ... ?



# Le FIPHFP : une notoriété à promouvoir, notamment auprès des élus.

*Question : Pouvez-vous me citer des organismes ou institutions qui s'occupent de favoriser l'emploi et l'insertion de personnes en situation de handicap dans la sphère professionnelle ?*



**13ème SEPH**

du 16 au 22 novembre 2009



Etude qualitative  
diligentée par l'Agefiph  
Réalisation: Thomas Legrand Consultants

**« Handicap et travail au cœur de l'entreprise »**

Septembre – Octobre 2009

## 13ème SEPH

du 16 au 22 novembre 2009



- 150 situations professionnelles analysées dans le cadre de l'action expérimentale « Accompagnement à la vie au travail » de l'Agefiph
- 49% des salariés ont 50 ans et +
- 39% sont des femmes, 61% des hommes
- 76% < au niveau 4 → Employés et ouvriers
- Ancienneté dans l'entreprise }
  - 53% de 2 à 5 ans
  - 22% de 6 à 15 ans
  - 25% + de 15 ans
- Une majorité d'entreprises de services et manufacturières
- Des salariés qui connaissent une nouvelle vie professionnelle après une situation de handicap et de chômage

## 13ème SEPH

du 16 au 22 novembre 2009



### *Du point de vue des employeurs*

#### **CONFIRMÉ...**

- 90% des employeurs satisfaits en 2009 ( 93% en 2005 – Louis Harris Manpower / 87% en 2006 WSA)
- Sont soulignés la motivation, l'implication, le rôle positif des salariés handicapés dans les équipes de travail ( idem étude WSA 2006)

### *Du point de vue des salariés*

#### **CONFIRMÉ...**

- Travail = enjeu fondamental / perception positive / caractère mobilisateur / surinvestissement professionnel (idem étude WSA 2006)
- Sentiment de « devoir en faire plus que les autres... » (idem étude WSA 2006)
- Volonté de « ne pas se faire remarquer » et de ne pas parler du handicap (idem WSA 2006)



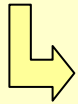
13ème SEPH

du 16 au 22 novembre 2009



## Un éclairage nouveau

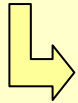
### La RTH stigmatisante pour les salariés



Non-renouvellement

- Pour l'entreprise: impact sur le quota
- Pour le salarié: ne peut bénéficier de moyens pour améliorer sa situation professionnelle

### Le handicap reste un tabou tant du côté employeur que salarié



Ni l'un, ni l'autre n'osent mettre des mots sur le handicap

### Conséquences

Risques d'incompréhension du collectif de travail

Risques d'incompréhension entre l'employeur et le salarié

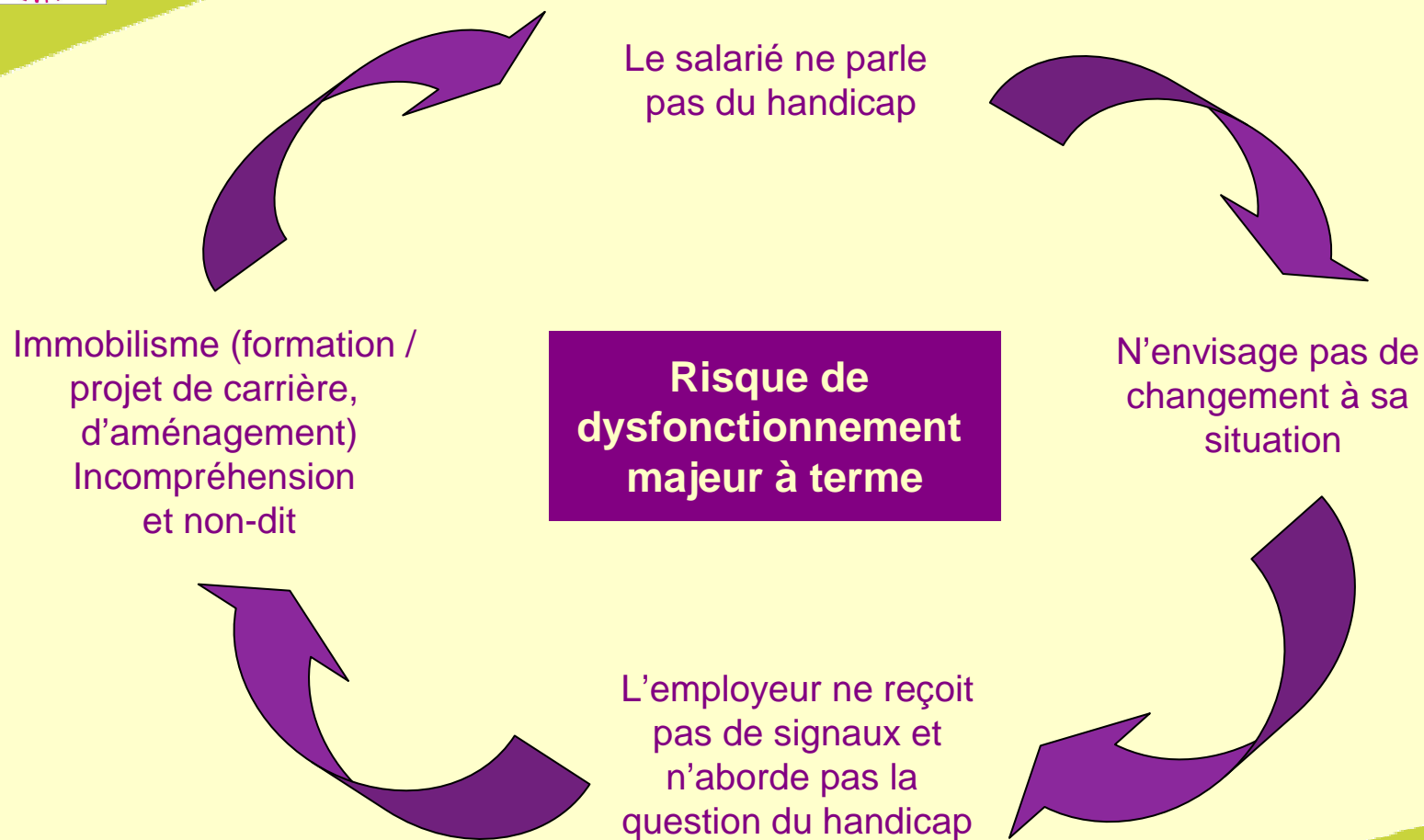
Risques d'aggravation du handicap du salarié (la question de l'aménagement du poste n'est jamais posée alors qu'elle est nécessaire dans 23% des situations (cf. enquête CFDT 2006))

13ème SEPH

du 16 au 22 novembre 2009



## Le cercle vicieux du silence



**13ème SEPH**

du 16 au 22 novembre 2009



## Au-delà du changement des regards sur le handicap... le changement des comportements

- Communiquer sur l'intégration du handicap comme une donnée professionnelle parmi d'autres
- Communiquer par l'exemple (aménagement des postes, formations, évolutions professionnelles réussies)
- Investir sur la formation des managers
- « je suis comme les autres...mais faites attention à ma différence »